

COREEA DE SUD & JAPONIA

Ecouri orientale

Seul – Busan - Osaka –Nara - Kyoto – Lacul Kawaguchi – Hakone - Muntele Fuji – Nikko -
Tokyo

Perioada: 18.10 – 03.11.2023
(16 zile/ 14 nopti)

10 motive pentru a vizita Coreea de Sud & Japonia :

- orase cu arhitectura contrastanta – zgarie-nori, palate si temple • peisaje de toamna orientale • siguranta si curatenia • experienta culinara • fashion & skin care • tehnologie inovativa • cele mai rapide trenuri • istorie, traditii si civilizatii unice • anime & manga • k-pop & k-drama



PROGRAMUL CIRCUITULUI:

Ziua 1 (18.10): BUCURESTI – DOHA

Intalnire cu insotitorul de grup la aeroportul Henri Coanda (Otopeni) la ora 14:15 pentru imbarcare pe cursa Qatar Airways cu destinatia Doha. Decolare la ora 17:15. Sosire in Doha la ora locala 21:45.

Ziua 2 (19.10): DOHA – SEUL: Annyeong, Coreea De Sud!

Plecarea spre Seul la ora 02:10 si sosire la Seul - Aeroportul International Incheon la ora locala 16:55. Transfer si cazare la hotel Gracery 4*/similar. Timp liber pentru odihna si acomodarea cu fusul orar.

Ziua 3 (20.10): SEUL – Inapoi in timp

Mic dejun

Mic dejun. Primii pasi in descoperirea Seulului ne vor purta pe urmele Dinastiei Joseon – ultima dinastie coreeana, ce a condus tara pentru mai bine de cinci secole, de la caderea dinastiei Goryeo in 1392 si pana la ocupatia japoneza din 1910. Turul va debuta cu vizitarea Pietei Gwanghwamun dominata de impresionantele statui ale amiralului Yi Sun-sin si regelui Sejong si continua cu Palatul Gyeongbokgung sau “Palatul binecuvantat de cer”, principalul palat construit in anul 1395 de catre regele Taejo, fondatorul dinastiei Joseon. Vom vedea sala tronului si dormitoarele regelui, palatul reginei, locuintele concubinilor regale, porti de piatra impunatoare si curti interioare elegante unde vom asista si la impresionanta ceremonie de schimbare a garzii. Tot aici vom vizita si Muzeul Popular National si ne vom familiariza cu viata de zi cu zi a coreenilor din diferite perioade ale istoriei. Vom trece pe langa “Casa Albastra”, fosta resedinta oficiala a presedintelui Coreei de Sud (pana in 09.05.2022) si vom vizita “satul” Bukchon Hanok, un cartier al Seulului, unde sute de case vechi din timpul dinastiei Joseon au fost transformate in centre culturale, restaurante si ceainarii; vom face o scurta plimbare pe Insa-dong, strada ceainariilor traditionale si a artistilor de unde putem achizitiona suveniruri si ne vom opri la Templul Jogyesa - centrul budismului coreean. Turul se va incheia cu vizitarea Turnului Namsan sau N Seoul (236 m) - simbolul orasului si unul dintre cele mai fotografiate obiective din Coreea de Sud. Cazare in Seul la acelasi hotel.



Ziua 4 (21.10): SEUL – Gangnam Style (tur inclus) / Seul by night (excursie optionala)

Mic dejun

Mic dejun. In aceasta zi vom descoperi daca ni se potriveste stilul Gangnam si vom vizita cel mai cunoscut cartier al Seulului. Gangnam este cartierul opulentei, aici vom intalni cele mai luxoase restaurante, cafenele si malluri din Coreea de Sud. Ne vom plimba pe K-Star Road, o strada cu restaurante si atractii frecventate de starurile k-pop si ne vom opri in Mall-ul COEX, unul dintre cele mai mari mall-uri din Asia. In cadrul mall-ului vom vedea si biblioteca Starfield pe care e posibil sa o recunoasteti din mai multe drame coreene. Ultima oprire va fi la Lotte World Tower Observatory & Mall, cea mai inalta cladire din Coreea de Sud, avand 123 de etaje si 555 m inaltime. Complexul Lotte World adaposteste cel mai mare parc de distractii interior din lume, restaurante, magazine, un patinoar, un muzeu al traditiilor, facilitati sportive si multe alte surprize.

Pentru a doua parte a zilei va recomandam un tur al orasului Seul by night: turul va include zonele preferate de coreeni pentru petrecerea timpului liber, situate de-a lungul raului Han: Podul Curcubeu (Banpo Bridge) si Some Sevit, un complex cultural format din trei insule plutitoare artificiale, un spatiu elegant inundat de jocuri de lumini. In continuare vom vedea din autocar Yeouido, districtul financiar al Seulului cu parcuri si zgarie-nori impozanti si ne vom indrepta spre urmatoarea atractie a serii, cartierul Hongdae, dezvoltat in jurul Universitatii Hongkik. Hongdae este cartierul artistilor, apreciat pentru arta urbana, cultura muzicii indie, busking (mini concerte stradale sustinute de artisti amatori), cafenele, restaurante si cluburi. Pret informativ: 70 EUR/persoana (pentru grup minim de 20 platitori). Cazare in Seul la acelasi hotel.



Ziua 5 (22.10): SEUL – BUSAN*Mic dejun + pranz*

Mic dejun urmat de transfer la gara din Seul. Vom calatori cu trenul de mare viteza (KTX) spre Busan. Transfer la un restaurant local unde vom servi pranzul (inclus). Dupa masa de pranz vom participa la un tur de oras ce include vizitarea Templului Haedong Yonggungsa, un templu budist cu peste 600 de ani de istorie, amplasat intr-un cadru natural impresionant, pe o stanca de la malul marii; in continuare ne vom plimba pe Insula Dongbaek (sau Insula Cameliilor), in prezent aceasta devenind peninsula ca urmare a procesului de sedimentare. De aici vom fotografia panoramele superbe ce includ Podul Gwangang si Plaja Haeundae. Transfer si cazare in Busan la hotel Ramada Encore Haeundae 4* sau similar.

Ziua 6 (23.10): BUSAN*Mic dejun + pranz*

Mic dejun urmat de un tur al orasului Busan. Turul va debuta cu vizitarea satului cultural Gamcheon – oaza plina de culoare, una dintre principalele atractii ale orasului, un cartier al artistilor cu multe magazine in care vom putea gasi produse originale create de acestia, dar si galerii de arta si picturi stradale. Continuum cu Songdo Skywalk - o pasarela pietonala peste plaja Songdo si Marii de Est. Vom servi pranzul la un restaurant local (pranzul este inclus). In a doua parte a zilei vom vizita Turnul Busan, Parcul Memorial al Natiunilor Unite, amenajat in memoria soldatilor cazuti in timpul Razboiului Coreean, plaja si podul Gwangalli sau Podul de Diamant, al doilea cel mai lung pod suspendat din Coreea de Sud dupa Incheon. Cazare in Busan la

acelasi hotel.

Ziua 7 (24.10): BUSAN – OSAKA*Mic dejun*

Mic dejun. Transfer la aeroportul Internation Gimhae si imbarcare la cursa Busan – Osaka. Transfer la hotel Monterey Le Frere 4* sau similar. Timp liber in Osaka pentru cumparaturi si vizite individuale. Osaka este un oras cosmopolit, renumit pentru mancarea locala, strazile comerciale moderne, cartierele iluminate si pline de viata.

Ziua 8 (25.10): OSAKA*Mic dejun*

Mic dejun urmat de un tur panoramic. Vom vizita Osaka Castle, cel mai mare castel construit in Japonia, Umeda Sky, o realizare uimitoare a arhitecturii nipone moderne de unde vom admira o frumoasa panorama asupra orasului. In continuare vom participa la o mini croaziera pe raul Tombori urmata de timp liber in Dotonbori, o zona cu nenumarate magazine, baruri, restaurante si cluburi de karaoke. Spre finalul turului vom vizita templul Shitenoji, cel mai vechi templu budist din Japonia. Cazare in Osaka la acelasi hotel.

**Ziua 9 (26.10): OSAKA – NARA – KYOTO***Mic dejun*

Mic dejun. Ne vom desparti de Osaka si vom porni spre Kyoto. Pe drum ne vom opri in Nara, cea mai veche capitala japoneza ce dateaza din secolul al VIII-lea si vom vizita templul Todaiji, patrimoniu UNESCO, cel mai mare templu budist din intreaga tara, care adaposteste cea mai mare statuie din bronz a lui Buddha. Vom petrece putin timp liber in parcul Nara sau parcul caprioarelor si apoi vom pleca spre Kyoto unde vom participa la un tur panoramic. In cadrul turului vom vizita templul Kinkaku-ji (Pavilionul de Aur) – un templu invelit in frunze de aur, ce se oglindeste spectaculos in iazul din fata sa, vom participa la ceremonia ceaiului si ne vom plimba pe renumita Sannenzaka, o straduta ingusta si pietruita, cu case din lemn, magazine si ateliere traditionale, o adevarata intoarcere in timp. Cazare in Kyoto la hotel Keihan Kyoto

Grande 4* sau similar.

Ziua 10 (27.10): KYOTO*Mic dejun + cina*

Mic dejun. Astazi vom continua explorarea orasului Kyoto si vom incepe cu zona de est, trecand pe Aleea Filosofilor, pe langa case vechi si temple linistite: Templul de Argint, Altarul Heian, parcul Okazaki. Vom vizita Templul Ginkakuji. In continuare ne vom odihni privirile de la fereastra trenuletilui romantic al vail Sagano si spre finalul turului ne vom bucura de „o gura de aer proaspat” in peisajul natural de vis al cartierului vestit Arashiyama, unde vom combina istoria si religia templelor cu aerul mistic al padurilor de bambus si cu vioiciunea maimutelor japoneze. Aici vom vizita



Templul Arashiyama Jojakkoji si Podul Togetsukyo. Vom reveni la hotel iar in cursul serii vom servi o cina traditionala la care va participa si dansa o Maiko – „fata dansatoare” (nume dat ucenicilor gheise). Cazare in Kyoto la acelasi hotel.

Ziua 11 (28.10): KYOTO - MISHIMA

Mic dejun + cina

Mic dejun. Dupa micul dejun, vom vizita castelul Nijo – un fost palat rezidential construit pentru shogunul Tokugawa Ieyasu. La finalul turului, apoi vom avea ocazia sa exploram Gion-ul – cartierul vechi de distractii si gheise. Transfer la gara din Kyoto si imbarcare la trenul de mare viteza cu destinatia Mishima.

Important: Vom lua cu noi doar bagajele de mana deoarece bagajele mari vor fi trimise cu un serviciu special de curierat direct la Tokyo. Vom ajunge in Atami si ne vom indrepta pe jos spre hotel. Cazare la hotel Fujisan Mishima Tokyu 4* in camere tipic japoneze (ryokan). Cina cu specific local la restaurantul hotelului.

Ziua 12 (29.10): MISHIMA – MUNTELE FUJI – HAKONE – TOKYO

Mic dejun

Mic dejun. Ne indreptam spre muntele sfant al japonezilor, Fuji. Vom lua telecabina de la Togendai la Owakudani (Valea Marelui Clocot). In doar 10 minute, vom trece peste o vale cu stanci ascutite, cratere, vulcani noroiosi, cu jeturi de aburi iesind din crevase. Pe varf, la Owakudani, vom admira o cariera de extractie a sulfului si vom putea manca faimoasele oua negre. Ouale sunt normale, dar sunt fierte in apa termala si, din acest motiv, au coaja neagra. Nu ar trebui sa ratam acest deliciu, traditia spune ca ne vor prelungi viata cu 7 ani! Daca vremea permite, vom admira o spectaculoasa priveliste cu Fuji-san. Continuum apoi drumul spre Tokyo, unde vom ajunge in cursul serii. Cazare la hotel Monterey Ginza 4* (sau similar).

Ziua 13 (30.10): TOKYO

Mic dejun + cina

Mic dejun. Astazi vom participa la un tur panoramic al capitalei nipone. Vom admira principalele atractii ale orasului: Templul Senso-ji (Asakusa Kannon) cu a sa pagoda cu cinci etaje in curtea careia se afla un cazan urias din bronz plin cu tamaie aprinsa, renumita strada Nakamise cu suveniruri si gustari traditionale, zona Palatului Imperial situat intr-un peisaj elegant cu iazuri si pini, altarul Meiji-Jingu, cel mai mare loc sfant din Tokyo care-l comemoreaza pe Imparatul Meiji, bulevardul Ginza – comparabil cu 5th Av. din New York. Turul include si o croaziera de aproximativ o ora pe raul Sumida, prin districtul Asakusa, cel mai plin de culoare si de obiceiuri traditionale si admirarea orasului din Turnul Tokyo Skytree. Dupa tur, vom reveni la hotel pentru o scurta pauza iar seara vom avea transfer la un restaurant local pentru a servi o cina traditionala. Pe drum vom face o scurta oprire in celebra intersectie Shibuya, o imagine emblematica o orasului Tokyo, prezenta in filme ca Lost in Translation, The Fast and the Furious sau Resident Evil. Vom servi cina si vom avea transfer spre hotel. Cazare in Tokyo la acelasi hotel.



Ziua 14 (31.10): TOKYO – NIKKO – TOKYO

Mic dejun

Mic dejun. Astazi vom face o excursie de o zi la Nikko (128 km), unde vom vizita templul Toshogu, aici gasindu-se mormantul shogunului Tokugawa Ieyasu (personaj foarte important in istoria Japoniei, cunoscut noua mai ales sub numele de Toranaga din romanul Shogun de James Clavell). Pe drum, ne vom opri pe malul lacului Chuzenji-ko pentru a admira spectaculosul peisaj cu cascade si vom urca cu liftul deasupra cascadei Kegon (97m). Seara, revenim in Tokyo. Cazare in Tokyo la acelasi hotel.

Ziua 15 (01.11): TOKYO – KAMAKURA – YOKOHAMA – TOKYO (optional)

Mic dejun

Mic dejun. Optional, va propunem o vizita in prima capitala sogunala a Japoniei, Kamakura, ale carei temple si gradini isi etaleaza frumusetea intre ocean si munte. Vom vizita 2 dintre ele (Kotokuin, Hasedera) si altarul Tsurugaoka Hachimangu, iar la intoarcere facem o scurta oprire la Yokohama, „Portul Viitorului”, pentru o panorama unica din - pe vremuri - cel mai inalt observator al Japoniei (si cel mai rapid lift) si o plimbare prin cartierul chinezesc. Seara, revenim la hotel pentru cazare. Pret informativ: 145 EURO/persoana, minim 20 participanti (ghid vorbitor de limba engleza, transport cu autocarul; rezervare si plata in agentie, datorita disponibilitatilor limitate la fata locului). Cazare in Tokyo la acelasi hotel.

Ziua 16 (02.11): TOKYO – DOHA: Sayonara, Japonia!

Mic dejun

Mic dejun si eliberarea camerelor. Transfer la aeroportul Narita din Tokyo in jurul orei 17:30. Imbarcare la zborul QATAR AIRWAYS cu destinatia Doha. Decolare la ora locala 21:55.

Ziua 17 (03.11): DOHA - BUCURESTI

Sosire la Doha la ora locala 05:00 dimineata, schimbarea avionului si sosire la Bucuresti la ora 13:00.

PRET/persoana: 4955 EUR

(loc in camera dubla, taxe incluse)

Supliment camera single: 960 EUR/ persoana

Pret a treia persoana in camera dubla: 4935 EUR

SERVICII INCLUSE:

- transport cu avionul Bucuresti - Seul / Tokyo – Bucuresti cu compania QATAR AIRWAYS (schimbarea curselor la Doha);
- 14 nopti cazare cu mic dejun in hoteluri de 4*: 3 nopti in Seul, 2 nopti in Busan, 2 nopti in Osaka, 2 nopti in Kyoto, 1 noapte in Mishima si 4 nopti in Tokyo;
- transport cu trenul de mare viteza (KTX) Seul – Busan;
- transport cu avionul Busan - Osaka;
- transport cu trenul de mare viteza Kyoto –Mishima;
- **2 pranzuri cu specific local in Coreea de Sud (zilele 5 si 6);**
- **3 cine cu specific local in Japonia (zilele 9, 10 si 12) din care una cu spectacol si participarea unei Maiko;**
- transport conform itinerariului cu autocar dotat cu aer conditionat;
- **tururi de oras cu ghid local in Seul, Busan, Osaka, Kyoto si Tokyo;**
- **vizite in Seul:** Palatul Gyeongbokgung, Templul Jogyesa, Bukchon Hanok Village, Turnul Namsan, K-star Road, COEX Mall, Lotte World Tower Observatory & Mall;
- **vizite in Busan:** satul cultural Gamcheon, Songdo Skywalk, Turnul Busan, templul Haedong Yonggungsa, insula Dongbaek;
- **vizite in Osaka:** Castelul din Osaka, Umeda Sky, croaziera pe raul Tombori;
- **vizite in Nara:** templul Todaji, parcul caprioarelor;
- **vizite in Kyoto:** castelul Nijo, Gion, Templul Kinkaku-ji, calatoria cu trenul peisagistic Sagano, padurea de bambusi Arashiyama, Templul Arashiyama Jojakkoji, Podul Togetsukyo;
- **excursie la statia nr 5 de pe Muntele Fuji si traversarea vaii Owakudani cu gondola;**
- **vizite in Tokyo:** templul Sensoji (Asakusa Kannon), altarul Meiji, Tokyo Skytree, croaziera pe raul Sumida (aprox 1 ora);
- **excursie de o zi la Nikko** cu vizita templului Toshogu si urcare cu liftul deasupra cascadei Kegon;
- intrarile la obiectivele mentionate in program;
- insotitor roman de grup;
- **taxele de aeroport si catering** (pot suferi modificari).

***Nota:** Taxele de aeroport incluse in pret sunt cele valabile la data lansarii programului, respectiv luna ianuarie 2023. In situatia majorarii acestor taxe de catre compania aeriana pana la data emiterii biletelor de avion (biletele se emit cu 7-14 zile inainte de plecare), agentia isi rezerva dreptul de a modifica pretul circuitului conform cu noile valori ale acestor taxe.*

NU SUNT INCLUSE:

- taxa pentru autorizatia electronica de calatorie K-ETA <https://www.k-eta.go.kr/portal/apply/index.do> - aprox 8 USD (recomandam completarea K-ETA prin intermediul aplicatiei K-ETA, disponibila atat in Apple Store cat si in Play Store)
- excursia optionala Seul by night: 70 EUR/ persoana – se achita in agentie. Pretul este valabil pentru minim 20 platitori si se majoreaza in cazul unui grup mai mic;
- excursia optionala Kamakura & Yokohama: 145 EUR/ persoana – se achita in agentie. Pretul este valabil pentru minim 20 platitori si se majoreaza in cazul unui grup mai mic;
- asigurarea medicala de calatorie;
- asigurarea storno cu extensie COVID-19 (optionala) - se incheie odata cu contractul de comercializare a pachetului de servicii turistice, in pachet cu asigurarea medicala de calatorie;

- taxa testului RT-PCR - in situatia in care la data calatoriei se impune prezentarea rezultatului negativ al testarii impotriva Covid 19;
- bacsisuri pentru prestatorii locali (ex: soferi, personal hotelier, ghizi): 60 EUR/persoana – se practica in tarile vizitate, se achita la sosirea in Coreea de Sud;
- excursiile optionale si intrarile la obiectivele turistice, altele decat cele mentionate ca fiind incluse;
- bauturile alcoolice sau racoritoare la mesele incluse in program.

ORAR INFORMATIV DE ZBOR (ore locale):

18.10: Bucuresti 17:15 – Doha 21:45	durata zborului: 4h30min
19.10: Doha 02:10 – Seul 16:55	durata zborului: 8h45min
02.11: Tokyo Narita 21:55 – Doha 05:00	durata zborului: 13h05min
03.11: Doha 08:50 – Bucuresti 13:00	durata zborului: 5h10min

INFORMATII AUTORIZATIE DE CALATORIE ELECTRONICA K-ETA:

Nu este necesara viza pentru cetatenii romani, acestia fiind insa obligati sa detina inainte de plecarea in calatorie o Autorizatie de Calatorie Electronica (Electronic Travel Authorization K-ETA) ce poate fi completata din aplicatia K-ETA (disponibila atat in Apple Store cat si in Play Store) sau pe site-ul <https://www.k-eta.go.kr/portal/apply/index.do>
Raspunsul va veni pe e-mail in aproximativ 24 de ore.

IN CAZUL NEOBTINERII K-ETA se aplica penalizarile stipulate in „conditiile de retragere” aferente zilei in care se efectueaza retragerea.

Recomandam aplicarea pentru K-ETA cu minim 50 de zile inainte de data plecarii.

GRUP MINIM:

25 persoane. Pentru grup 20-24 persoane, pretul se majoreaza cu 170 EUR/ persoana. Pentru un numar mai mic de 20 participanti pretul se recalculeaza sau excursia se reprogrameaza. **Organizatorul isi rezerva dreptul de a anula acest program daca nu se vor inscrie minim 15 participanti pana cu 3 luni inainte de data de plecare.** De asemenea, in cazul unui grup mai mic, agentia isi rezerva dreptul de a schimba compania aeriana sau hotelurile, cu pastrarea standardelor si cu informarea prealabila a turistilor inscrisi. Locurile confirmate suplimentar fata de grupul rezervat pot fi la un tarif mai mare (in functie de disponibilitatile la avion si cazare) si se supun unor reguli diferite de de comandare.

CONDITII FINANCIARE:

TERMENE DE PLATA:

- 20% din pretul pachetului de calatorie la inscriere;
- 30% din pretul pachetului de calatorie cu minim 60 zile inaintea plecarii;
- 50% din pretul pachetului de calatorie cu minim 45 zile inaintea plecarii.

Procentul aferent primei plati sa va calcula in functie de momentul inscrierii. Daca inscrierea intervine cu mai putin de 45 zile inaintea plecarii, pachetul turistic se va achita integral.

In cazul nerespectarii termenelor de plata, Tour Operatorul isi rezerva dreptul de a anula rezervarea.

CONDITII DE ANULARE / PENALIZARI:

- 20% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face in intervalul 90 zile - 60 zile inaintea plecarii;
- 50% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face in intervalul 59 zile - 30 zile inaintea plecarii;
- 100% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face cu mai putin de 30 zile inaintea plecarii.

IMPORTANT! Va reamintim ca incheierea unei Asigurari STORNO de calatorie poate acoperi pierderile financiare cauzate de anulare, inclusiv in cazul infectarii cu SARS-COV2, contracarand efectul penalizarilor aplicate. Va recomandam sa uzati de acest mijloc de protectie financiara care acopera cele mai frecvente evenimente ce cauzeaza anularea calatoriei.

TRANSFERURI PRIVATE DIN PROVINCIE LA / DE LA AEROPORT (MINIM 2 PASAGERI):

25 EURO/adult /dus-intors si 10 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele PLOIESTI, GIURGIU, URZICENI
30 EURO/adult/dus-intors si 10 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasul TARGOVISTE

40 EURO/adult/dus-intors si 15 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele SINAIA, PITESTI, ALEXANDRIA, BUZAU

45 EURO/adult/dus-intors si 15 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele PREDEAL, SLOBOZIA

50 EURO/adult/dus-intors si 20 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele BRASOV, CALARASI

55 EURO/adult/dus-intors si 20 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele FOCSANI, SLATINA

60 EURO/adult/dus-intors si 30 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele CONSTANTA, CARACAL

65 EURO/adult/dus-intors si 30 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele CRAIOVA, RM VALCEA, BRAILA, GALATI, TECUCI, FAGARAS

75 EURO/adult/dus-intors si 35 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele TULCEA, BACAU

80 EURO/adult/dus-intors si 35 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele SIBIU, SIGHISOARA, MEDIAS

95 EURO/adult/dus-intors si 50 EURO/copil 2-12 ani/dus-intors din orasul TG MURES

NOTA: Serviciul de transfer privat este valabil in limita locurilor disponibile la momentul rezervarii.

OBSERVATII:

- **DOCUMENTE NECESARE CALATORIEI: PASAPORT SIMPLU ELECTRONIC VALABIL CEL PUTIN 6 LUNI DE LA INCHEIEREA CALATORIEI, CU O PAGINA LIBERA; TOTI COPIII AU NEVOIE DE PASAPORT;**
- **ACEST PROGRAM NECESITA OBTINEREA AUTORIZATIEI DE CALATORIE ELECTRONICA (K-ETA) DE CATRE CETATENII ROMANI;**
- **in situatia in care obtinerea K-ETA este intarziata din motive independente de agentie, aceasta isi rezerva dreptul de a anula serviciile rezervate pentru persoanele in cauza cel mai tarziu cu 20 zile inainte de plecare;**
- avand in vedere epidemia SARS-COV 2 este posibil ca unele reglementari de calatorie sa se modifice pana la data plecarii, independent de vointa agentiei (cum ar fi: obligativitatea vaccinarii impotriva Covid 19, limitari ale capacitatii de transport in autocar, restrictii de vizitare pentru unele atractii turistice, masuri suplimentare de igiena si control al starii de sanatate, formalitati vamale, solicitarea dovezii vaccinarii anti Covid 19 etc).
- clasificarea pe stele a unitatilor de cazare este cea atribuita de oficialitatile din tarile vizitate, ca atare facilitatile camerelor sunt conforme cu standardele locale;
- conform reglementarilor in vigoare, minorii trebuie sa indeplineasca urmatoarele conditii pentru a fi lasati sa iasa din tara: sa calatoreasca cu cel putin un adult insotitor; sa aiba asupra lor acordul ambilor parinti (sau al parintelui care nu-i insoteste) legalizat la notariat; adultul care-i insoteste, in cazul in care acesta nu este unul dintre parinti, trebuie sa aiba cazier judiciar pe care sa-l prezinte la frontiera; informatii suplimentare pe www.politiadefrontiera.ro;
- persoanele care calatoresc cu copii sub 18 ani trebuie sa detina pe langa pasaportul acestora si o copie a certificatului de nastere al copiilor (este posibil ca autoritatile de la frontiera sa o solicite);
- agentia nu raspunde in cazul refuzului autoritatilor de la punctele de frontiera de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite sa paraseasca teritoriul propriu;
- tariful pentru copil este valabil in cazul in care acesta sta in camera cu doi adulti. Pentru a beneficia de tariful de copil acesta trebuie sa nu fi depasit la data inceperii calatoriei varsta mentionata in program.
- distributia camerelor la hoteluri se face de catre receptiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolva de catre turist direct la receptie, asistat de insotitorul de grup;
- hotelul isi rezerva dreptul de a solicita fiecarui turist o suma cash sau o copie a cartii de credit personale, ca garantie pentru cheltuielile suplimentare ce urmeaza a fi facute pe parcursul sederii;
- pentru anumite facilitati din hotel sau din camera, hotelierul poate solicita taxe suplimentare; in momentul sosirii la hotel solicitati receptionerului sa va informeze cu exactitate asupra lor;
- in ultimii ani tot mai multe hoteluri si vase de croaziera au initiat politica „fara bani cash” (cash free). Astfel, este posibil ca unii prestatori sa nu mai incaseze bani cash pentru serviciile suplimentare prestate, de aceea este important sa detineti un card de credit cand calatoriti in afara tarii;
- persoanele care calatoresc singure pot opta pentru camera single sau pentru partaj, caz in care agentia va propune, in functie de inscrierile existente sau ulterioare, un partaj. In situatia in care nu exista partaj pana la expirarea termenului limita de inscriere, agentia nu se obliga sa suporte diferenta de camera single, in consecinta turistul poate sa se retraga fara penalizari sau sa opteze pentru camera single;
- agentia isi rezerva dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport in cazul in care valoarea acestora este schimbata de compania aeriana;
- agentia nu este raspunzatoare pentru eventualele perturbari ale orarului de zbor;

- in situatia in care turistul achizitioneaza bilete de avion pe zboruri interne iar acestea nu mai corespund noului orar de zbor al cursei internationale, agentia nu are obligatia de a suporta eventualele diferente de pret ocazionate de reemiterea biletelor pe cursa interna; daca circuitul se anuleaza din cauza neintrunirii grupului minim, agentia nu este obligata sa suporte costul respectivelor bilete de avion;
- conducatorul de grup poate modifica programul actiunii in anumite conditii obiective;
- conform reglementarilor internationale, serviciile de ghidaj in interiorul muzeelor pot fi asigurate doar de catre ghizii locali;
- politica de prealocare a locurilor in avion depinde de fiecare companie aeriana; la cerere, se pot furniza informatii suplimentare cu privire la acest aspect;
- agentia nu este raspunzatoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a actelor sau a obiectelor personale; in cazul in care aceste situatii nedorite apar, turistul are obligatia de a depune personal plangere la organele competente;
- excursiile optionale se efectueaza la fata locului cu agentii locale. Sumele aferente acestor excursii nu se incaseaza in numele si pentru agentia Tour Operatoare. Preturile excursiilor optionale pot fi mai mari decat cele ale excursiilor ce pot fi achizitionate de la receptia hotelurilor, aceasta datorandu-se faptului ca persoanele participante vor avea la dispozitie un mijloc de transport care ii va duce si ii va aduce la hotelul respectiv, ghidul excursiei si dupa caz ghid local. Pretul excursiilor este calculat pentru un grup minim de 20 persoane. La un numar mai mic de participanti pretul creste proportional; daca numarul persoanelor inscrise la excursiile optionale este suficient de mare, insotitorul de grup se va alatura turistilor care au achizitionat respectivele excursii, astfel incat cei care raman la hotel vor avea program liber fara insotitor; in situatia in care excursia optionala se va desfasura fara prezenta insotitorului de grup (din cauza numarului mic de participanti), limba de comunicare va fi engleza;
- oferta a fost calculata pe baza paritatii euro/USD valabile in luna ianuarie 2023; in situatia modificarii cu mai mult de 3% a acestei paritati, agentia isi rezerva dreptul de a modifica atat pretul excursiei, cat si pretul excursiilor optionale;
- bacsisurile pentru prestatorii locali (tips) reprezinta o practica internationala si nu sunt obligatorii;
- acest program nu este recomandat persoanelor cu mobilitate redusa;
- in situatia in care turistul are cerinte speciale, cum ar fi dar fara a se limita la: camere alaturate sau cu o anumita localizare, meniu special, acestea vor fi cu titlul de solicitare catre prestatori dar nu vor fi considerate confirmate decat in masura posibilitatilor de la fata locului;
- nominalizarea insotitorului de grup si comunicarea datelor de contact ale acestuia vor fi furnizate cel tarziu cu o saptamana inaintea plecarii in calatorie;
- asezarea in autocar se face in ordinea inscrierilor, incepand cu bancheta a doua;
- prezentul document constituie anexa la contractul de prestari servicii.